

## 就労継続支援A型事業所におけるスコア表（全体）

事業所名	クレール
住所	広島県尾道市高須町4778-18
電話番号	0848-38-2907

事業所番号	3,411,100,690
管理者名	仙波香織里
対象年度	令和2年度

## (Ⅰ) 労働時間

①1日の平均労働時間が7時間以上		40	点
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満			
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満			
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満			
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満	○		
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満			
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満			
⑧1日の平均労働時間が2時間未満			
①80点 ②70点 ③55点 ④45点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点			

## (Ⅱ) 生産活動

①前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上		5	点
②前年度及び前々年度における生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが利用者に支払う賞金の総額以上			
③前年度及び前々年度における生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが利用者に支払う賞金の総額以上			
④前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上	○		
①40点 ②25点 ③20点 ④5点			

## (Ⅲ) 多様な働き方（※）

◎ ①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度		○	点
就業規則等で定めている			
就業規則等で定めており、前年度の実績がある			
◎ ②利用者を職員として登用する制度		○	35
就業規則等で定めている			
就業規則等で定めており、前年度の実績がある			
◎ ③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律		○	35
就業規則等で定めている			
就業規則等で定めており、前年度の実績がある			
◎ ④フレックスタイム制に係る労働条件		○	35
就業規則等で定めている			
就業規則等で定めており、前年度の実績がある			
◎ ⑤短時間勤務に係る労働条件		○	35
就業規則等で定めている			
就業規則等で定めており、前年度の実績がある			
◎ ⑥時差出勤制度に係る労働条件		○	35
就業規則等で定めている			
就業規則等で定めており、前年度の実績がある			
◎ ⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度		○	35
就業規則等で定めている			
就業規則等で定めており、前年度の実績がある			
◎ ⑧傷病休暇等の取得に関する事項		○	35
就業規則等で定めている			
就業規則等で定めており、前年度の実績がある			
小計（注1）		8	点
※ 任意の5項目を選択すること			

## (Ⅳ) 支援力向上（※）

◎ ①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会		○	35
参加した職員が1人以上半数未満であった			
参加した職員が半数以上であった			
◎ ②研修、学会等又は学会誌等において発表		○	35
1回の場合			
2回以上の場合			
◎ ③視察・実習の実施又は受け入れ		○	35
いずれか一方のみの取組を行っている			
いずれの取組も行っている			
◎ ④販路拡大の商談会等への参加		○	35
1回の場合			
2回以上の場合			
◎ ⑤職員の人事評価制度		○	35
人事評価結果に基づき定期的に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している			
◎ ⑥ピアサポーターの配置		○	35
ピアサポーターを職員として配置している			
◎ ⑦第三者評価		○	35
過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。			
◎ ⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等		○	35
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている			
小計（注2）		9	点
※ 任意の5項目を選択すること			

(注2) 8以上:35点、6~7:25点、1~5:15点

## (Ⅴ) 地域連携活動

地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している	○	10
1事例以上ある場合:10点		

項目	点数								
労働時間	5点	20点	30点	40点	45点	55点	70点	80点	40
生産活動	5点		20点		25点		40点		5
多様な働き方	0点		15点		25点		35点		35
支援力向上	0点		15点		25点		35点		35
地域連携活動	0点				10点				10

合計	125	点	／ 200点
----	-----	---	--------

(注1) 8以上:35点、6~7:25点、1~5:15点

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（実績Ⅰ～Ⅳ）

(Ⅰ) 労働時間

前年度（令和2年度）

雇用契約を締結していた全ての利用者における延べ労働時間	17,548	時間	雇用契約を締結していた延べ利用者数	4,252	人	利用者の1日の平均労働時間数	4,127	時間
-----------------------------	--------	----	-------------------	-------	---	----------------	-------	----

(Ⅱ) 生産活動

会計期間（4月～3月）

前々年度（令和元年度）

生産活動収入から経費を除いた額	12,007,244	円	利用者に支払った賃金総額	18,003,819	円	収支	▲ 5,996,575	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	-------------	---

前年度（令和2年度）

生産活動収入から経費を除いた額	12,142,952	円	利用者に支払った賃金総額	15,959,974	円	収支	▲ 3,817,022	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	-------------	---

(Ⅲ) 多様な働き方

前年度（令和2年度）における実績（全体表「(Ⅲ) 多様な働き方」の各項目において「就業規則等で定めており、前年度の実績がある」と選択した場合に実績を記載）

① 免許・資格取得、検定の受検動奨に関する制度

◎ 免許・資格取得、検定の受検動奨に関する制度を活用した人数	3名
※ 取得を進めた免許等	サービス管理責任者研修
制度の活用内容	

② 利用者を職員として登用する制度

◎ 職員として登用した人数	0名
◎のうち1名は雇用継続期間が6月に達している	<input type="checkbox"/>
◎のうち1名は前年度末日まで雇用継続している	<input type="checkbox"/>
※ 登用した日	年月日
勤務形態	
就業時間	時 分～時 分
職務内容	

③ 在宅勤務に係る労働条件及び服務規律

◎ 在宅勤務を行った人数	0名
※ 実施した期間	月 日～月 日
就業時間（在宅勤務）	時 分～時 分
職務内容	

④ フレックスタイム制に係る労働条件

◎ フレックスタイム制を活用した人数	0名
※ 実施した期間	月 日～月 日
就業時間（コアタイム）	時 分～時 分
職務内容	

⑤ 短時間勤務に係る労働条件

◎ 短時間勤務に従事した人数	0名
※ 実施した期間	月 日～月 日
就業時間（短時間）	時 分～時 分
職務内容	

⑥ 時差出勤制度に係る労働条件

◎ 時差出勤制度を活用した人数	2名
※ 実施した期間	4月1日～3月31日
就業時間（早出の場合）	時 分～時 分
就業時間（遅出の場合）	18時00分～22時00分
職務内容	清掃業務

⑦ 有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度

◎ 時間単位取得を活用した人数	0名
◎ 計画的付与制度を活用した人数	25名
※ 取得した制度	有給休暇の時間単位取得 <input type="checkbox"/>
計画的付与制度	<input checked="" type="checkbox"/>
取得した期間	4月1日～3月1日
取得日数・時間	5日 5～8時間

⑧ 傷病休暇等の取得に関する事項

◎ 傷病休暇等を取得した人数	0名
※ 取得した内容	
取得した期間	月 日～月 日
就業時間	時 分～時 分
職務内容	

(※) 当該制度等を活用した任意の1名の実績を記載

(Ⅳ) 支援力向上

前年度（令和2年度）における実績（全体表「(Ⅳ) 支援力向上」の各項目の取組ありとした場合に実績を記載）

① 研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会

◎ 研修計画を策定している	<input type="checkbox"/>
◎ 研修実施回数	外部 7回 / 内部 2回
対象職員数	12人
うち研修受講者数	7人
※ 研修名	障がい者&シニア雇用促進セミナー
研修講師	3名
実施日・受講者数	11月27日 10名以上

② 研修、学会等又は学会誌等において発表

◎ 研修、学会等又は学会誌等において発表している回数	2回
※ 研修、学会等名	toss
実施日	8月1日
※ 学会誌等名	
掲載日	月 日
発表テーマ	

③ 視察・実習の実施又は受け入れ

◎ 先進的事業所の視察・実習の実施している	<input type="checkbox"/>
◎ 他の事業所の視察・実習を受け入れている	<input checked="" type="checkbox"/>
※ 先進的事業者名	
実施日 / 参加者数	月 日 人
※ 他の事業所名	チャレンジド白浜
実施日 / 参加者数	8月11日 8人

④ 販路拡大の商談会等への参加

◎ 販路拡大の商談会等への参加回数	3回
※ 商談会等名	縫製請負について
主催者名	株式会社 岩佐
日時	9月11日
内容	岩佐バッグの縫製についての打ち合わせ ふるさと納税

⑤ 職員の人事評価制度

◎ 職員の人事評価制度を整備している	<input checked="" type="checkbox"/>
◎ 当該人事評価制度を周知している	<input checked="" type="checkbox"/>
人事評価制度の制定日	令和2年3月末日
人事評価制度の対象職員数	10名
うち昇給・昇格を行った者	5名
当該人事評価制度の周知方法	就業規則

⑥ ピアサポーターの配置

◎ ピアサポーターを配置している	<input type="checkbox"/>
◎ 当該ピアサポーターは「障害者ピアサポーター研修」を受講している	<input type="checkbox"/>
※ 配置期間	月 日～月 日
就業時間	
職務内容	

⑦ 第三者評価

◎ 前年度末日から過去3年以内に福祉サービス第三者評価を受けている	<input type="checkbox"/>
※ 評価を受けた日	月 日
第三者評価機関	

⑧ 国際標準化規格が定めた規格等の認証等

◎ 国際標準化規格が制定したマネジメント規格等の認証を受けている	<input type="checkbox"/>
※ 認証を受けた日	月 日
規格等の内容	


(※) 実績のうち1事例を記載

各項目について適宜、実績がわかる情報を追加すること。

## 就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	クレール	事業所番号	3411100690
住 所	広島県尾道市高須町4778-18	管理者名	仙波香織里
電話番号	0848-38-2907	対象年度	令和2年度

## 地域連携活動の概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・尾道駅前の有名ホテルの客室清掃業務。</li><li>・週一回の公休日以外はシフト制で稼働。</li><li>・一日4時間業務の中で客室10室清掃を目標とし、利用者3名と指導員1名で配置。</li></ul>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p>  <p>・ツイン一室 利用者2名で20分完成を目標。</p>
<p>&lt;目的&gt;</p> <p>人手不足である客室清掃技術を身に付け、将来の若い担い手へと繋げていく。</p>	
<p>&lt;成果&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・利用者の技術向上と就労職種の選択幅が増えた。</li><li>・大きなクレームもなく、連携先からの信頼を得ることができている。</li><li>・課題はコロナにより、業務中止時期があった点。</li></ul>	

## 連携先の企業等の意見または評価

<p>【連携した結果に対するご意見または評価】</p> <p>利用者の皆様には黙々と熱心に作業を行っていただき、清掃に対しての不備もほとんどない為、客室の最終チェックを行うスタッフからの信頼も厚い。従業員やホテル利用者への挨拶もしっかりできており、非常に良い印象を受けている。利用者の皆様が頑張っている事で自社の社員のモチベーションも上がるとともに、人手不足も解消できているので、今後も継続してお願いをしたい。</p> <p>【今後の連携強化に向けた課題】</p> <p>コロナによる業務中止期間から再開した際に、清掃の手順や客室の仕上げ方に変更があがった場合は、細かな申し送りをを行い、就労に来て下さっている方々を不安にさせないようにする。</p>			
連携先企業名	株式会社グリーンヒルホテル尾道	担当者名	水野 様